

Artikel 1 - Definities

1. Pizzeria Casa Mia : Pizzeria Casa Mia , gevestigd te Gieten , KvK-nummer 87068030.
2. Klant: degene met wie Pizzeria Casa Mia een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Pizzeria Casa Mia en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Pizzeria Casa Mia .
2. Pizzeria Casa Mia en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Pizzeria Casa Mia en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Pizzeria Casa Mia hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Pizzeria Casa Mia mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Pizzeria Casa Mia en de Klant spreken voor een dienstverlening door Pizzeria Casa Mia een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Pizzeria Casa Mia mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Pizzeria Casa Mia moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Pizzeria Casa Mia mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Pizzeria Casa Mia zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Pizzeria Casa Mia ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekent producten direct af in de winkel.
1. De Klant rekent producten direct af.
2. Pizzeria Casa Mia mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen na factuurdatum aan Pizzeria Casa Mia betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Pizzeria Casa Mia de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Pizzeria Casa Mia mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Pizzeria Casa Mia het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Pizzeria Casa Mia maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Pizzeria Casa Mia , tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Retentierecht

1. Pizzeria Casa Mia kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Pizzeria Casa Mia heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Pizzeria Casa Mia .

3. Pizzeria Casa Mia is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Pizzeria Casa Mia blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Pizzeria Casa Mia met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Pizzeria Casa Mia gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Pizzeria Casa Mia gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Pizzeria Casa Mia van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 9 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Pizzeria Casa Mia die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Pizzeria Casa Mia de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Pizzeria Casa Mia een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Pizzeria Casa Mia enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Pizzeria Casa Mia levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Pizzeria Casa Mia voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Pizzeria Casa Mia mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Pizzeria Casa Mia op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Pizzeria Casa Mia tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Pizzeria Casa Mia .
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Pizzeria Casa Mia de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Pizzeria Casa Mia redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Pizzeria Casa Mia tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Pizzeria Casa Mia geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. De Klant moet een door Pizzeria Casa Mia geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Pizzeria Casa Mia daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Pizzeria Casa Mia hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Pizzeria Casa Mia hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Pizzeria Casa Mia .
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Pizzeria Casa Mia andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Pizzeria Casa Mia .
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Pizzeria Casa Mia ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Pizzeria Casa Mia een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Pizzeria Casa Mia

1. Pizzeria Casa Mia is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Pizzeria Casa Mia aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Pizzeria Casa Mia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Pizzeria Casa Mia aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Pizzeria Casa Mia vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Pizzeria Casa Mia toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Pizzeria Casa Mia nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Pizzeria Casa Mia in verzuim is.
3. Pizzeria Casa Mia mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Pizzeria Casa Mia kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Pizzeria Casa Mia door de Klant niet aan Pizzeria Casa Mia kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen

- slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Pizzeria Casa Mia 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Pizzeria Casa Mia kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Pizzeria Casa Mia de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. Pizzeria Casa Mia hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Pizzeria Casa Mia hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Pizzeria Casa Mia de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Pizzeria Casa Mia mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Pizzeria Casa Mia altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Pizzeria Casa Mia zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Pizzeria Casa Mia aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Pizzeria Casa Mia .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Pizzeria Casa Mia bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Pizzeria Casa Mia is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Pizzeria Casa Mia is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Pizzeria Casa Mia , tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 21 september 2024.